



CONSULTANT MANAGER BANQUE (H/F)

VOS MISSIONS DE CONSEIL ET D'ACCOMPAGNEMENT DU SECTEUR 'BANQUE' COUVRENT NOTAMMENT LES DOMAINES SUIVANTS

- **Réorganisation et performance opérationnelle des métiers**, refonte de politiques et procédures, reengineering de processus et projets de maîtrise d'ouvrage ; ceci selon nos domaines métiers et conformément à nos méthodes
- **Transformation des fonctions transverses** (risque, finance, contrôle interne, alm/trésorerie, ressources humaines, achats, qualité et communication, SI), **implémentation des évolutions réglementaires** induites notamment par Bâle2/3 et conduite du changement
- Ceci au sein du secteur de la **banque** et sur l'ensemble de leurs métiers (**banque de détail, banque d'investissement, banque privée, services financiers spécialisés, gestion d'actifs et métier titres**)

QUELQUES EXEMPLES DE VOS POTENTIELS TRAVAUX EN MISSION

- Conception de **modèles stratégiques et opérationnels cibles** (plan de développement stratégique court et moyen terme, stratégie communication et marketing, ressources humaines, réseaux et canaux de distribution, services de gestion des opérations ou de front/middle/back office, mutualisation, organisation et schéma directeur, processus, architecture système d'ensemble, etc.)
- Etablissement et mise en œuvre de **dispositifs réglementaires, de contrôle interne, de rentabilité et de 'management dashboard'** fournissant des visions consolidées via l'évaluation et la définition de dispositifs cibles (incluant notamment des contrôles, indicateurs et cadrans de pilotage opérationnels (KPI, KRI), modèles de coûts, outils budgétaires et de réconciliation, etc.)
- **Pilotage et efficacité des services**, cartographie, analyse et **optimisation de processus**, réduction des délais de production et de reporting
- **Maîtrise d'ouvrage** dans les domaines précités (note d'initialisation, organisation et architecture cible, expression des besoins, cahier des charges, recette, conduite du changement), et assistance au choix de progiciels et gestion d'appels d'offres
- **Pilotage de projets** (plan qualité, support projet, gestion des risques et arbitrages) sous la forme d'un PMO proactif

EN TANT QUE MANAGER 'BANQUE', VOS ROLES ET RESPONSABILITES SONT NOTAMMENT DE

- **Définir (note de cadrage), mener et encadrer une ou plusieurs missions** à forte valeur ajoutée et des projets complexes à forts contenus fonctionnel, organisationnel et système tant sur les métiers que sur les fonctions
- **Gérer la relation client et les parties prenantes pour atteindre les objectifs** des interventions (recueil d'informations, animation de réunions, formalisation de livrables, etc.) **et le niveau de qualité et de satisfaction client requis** dont vous êtes responsable
- Prendre en charge le **pilotage et le reporting de vos activités en clientèle** pour établir des points d'avancement réguliers auprès de votre hiérarchie

EN PARALLELE DE VOS INTERVENTIONS EN CLIENTELE, VOUS

- Effectuez régulièrement des actions de **veille** sur les évolutions des besoins du secteur bancaire pour **renforcer et étoffer les offres du cabinet** en collaboration avec votre hiérarchie tout en impliquant et **fédérant les équipes en interne** via l'animation de séances de brainstorming et la réalisation d'études internes
- Contribuez activement aux **actions de prospection/développement auprès** notamment **des banques**, vous répondez aux appels d'offres, les soutenez et suivez les comptes selon la politique du cabinet
- Définissez les **besoins en ressources** afférents au développement du cabinet, participez au processus de **recrutement** et de gestion de carrière des consultants, constituez des **retours d'expérience**, des **articles** et des **visions**, préparez et assurez des **formations** en interne afin de capitaliser (pérenniser les informations et les savoirs), analyser (tirer profit des succès et constituer des 'best practices') et optimiser nos offres et nos interventions

VOTRE PROFIL

- **Professionnel du secteur avec 6 à 15 ans d'expérience**, vous disposez d'une **parfaite connaissance des métiers du conseil dans les métiers de la banque avec des expertises reconnues dans des environnements variés** (tant métiers que fonctions dans ce secteur) acquises au sein d'un établissement bancaire ou d'équipes spécialisées dans ce domaine d'un cabinet de conseil
- Doté d'un **fort degré de compréhension du modèle économique et financier du secteur bancaire** et d'une bonne maîtrise des composantes de l'organisation et de la structure des revenus, coûts et risques (coûts directs et indirects, modèles d'allocation clients/produits, typologie des risques, etc.)
- **La connaissance opérationnelle des principaux produits et services bancaires**, et des connaissances sur les spécificités comptables, financières et risques du secteur de la banque, ou une **expérience de mise en œuvre d'outils** financiers, risques, de reporting et de pilotage constituent des atouts supplémentaires
- **Vous souhaitez vous impliquer réellement dans un développement ambitieux** et la reconnaissance de la marque auprès des clients de ce secteur dans le domaine du conseil, **au sein d'un pôle de compétences à développer et à faire connaître**
- **Doté d'un excellent relationnel, d'un sens aigu du résultat et de la relation client, d'une ouverture d'esprit et de qualités de leadership**, vous savez mettre à profit votre esprit d'analyse et de synthèse au service de votre entreprise, vous aimez relever des challenges et votre faculté à dialoguer et à écouter vous permet d'entretenir des relations de travail constructives avec vos interlocuteurs
- Vous êtes **entreprenant, autonome, créatif, force de proposition et mobile**, vous avez de surcroît un sens stratégique à une **culture du business et des résultats**, et vous avez obligatoirement une **pratique courante de l'anglais professionnel** (écrit et oral) et des outils bureautiques